		Allegato 5
	POLITICA QUALITA'	

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione del GRUPPO GASER e della sede SERIDALL SRL, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, definisce come principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La direzione del GRUPPO GASER e della sede SERIDALL SRL si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e delle parti interessate, a pianificare le proprie attività per il loro completo soddisfacimento. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del contesto geografico nel quale è inserito (adempiendo a leggi e regolamenti), e di tutte le parti coinvolte nei propri processi. La Direzione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate (fornitori, clienti ed enti) consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente condividendo la presente Politica.

Approccio per processi

La direzione del GRUPPO GASER e della sede SERIDALL SRL identifica le diverse attività di tutte le sedi come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente; si impegna ad attivare le risorse necessarie per la loro realizzazione.


Leadership

La direzione del GRUPPO GASER e della sede SERIDALL SRL si assume la responsabilità di promuovere e riesaminare l'efficacia del proprio Sistema di Gestione, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati per ogni sede siano compatibili con il contesto e le strategie del GRUPPO GASER.

Le strategie di tutte le sedi del GRUPPO GASER e della sede SERIDALL SRL sono sviluppate con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi, con particolare attenzione ai Requisiti Specifici dei Clienti;
- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi promuovendo attività di aggiornamento tecnologico degli impianti con particolare attenzione agli aspetti ambientali;
- Prevenire le non conformità (anziché agire per la loro eliminazione a posteriori);
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- Perseguire il miglioramento continuo;
- Identificare fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità del GRUPPO di conseguire gli obiettivi;
- Definire i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità;
- Attuare il riesame sistematico della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica del GRUPPO e delle singole sedi.

Alla luce di questo, la Direzione del GRUPPO GASER e di ogni sede si impegna al coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, alla promozione dello sviluppo delle professionalità interne e all'attenta selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse competenti e motivate.

		Allegato 5
	POLITICA QUALITA'	

La Direzione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione mediante le seguenti azioni:

- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione, basato sulla norma ISO 9001 e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente e delle parti interessate.
- Mantenersi aggiornati sulle tecnologie più avanzate nei trattamenti, ampliando l'offerta dei servizi e migliorandone l'impatto ambientale;
- Garantire il rispetto delle prescrizioni applicabili alla realtà del GRUPPO e delle singole sedi;
- Promuovere lo sviluppo professionale mediante sessioni formative/informative di tutti i dipendenti rispetto alle tematiche ambientali e alle opportunità di miglioramento.
- Monitorare gli impatti ambientali significativi delle attività a monte e a valle dei processi aziendali mantenendo aggiornata l'analisi del ciclo di vita compreso l'impegno a proteggere l'ambiente mediante l'utilizzo di risorse sostenibili, la mitigazione e l'adattamento al cambiamento climatico.
- Promuovere la divulgazione della presente Politica a tutto il personale aziendale, ai Clienti e ai fornitori.

Approvata dalla Direzione in data 11/01/2021

Timbro e Firma
SERIDALL s.r.l.

