



## POLITICA DELLA QUALITA'

La direzione della Eredi di Bonacina Mario S.r.l. si pone come obiettivi primari la piena soddisfazione del Cliente nello svolgimento delle proprie attività e il raggiungimento dello scarto "zero".

La strategia della Qualità diviene strategia fondamentale dell'Azienda, pertanto per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si dovranno mobilitare tutte le funzioni aziendali e la responsabilità del raggiungimento dei livelli di qualità desiderati deve essere condivisa da tutti, ciascuno per la sua parte nel processo di produzione.

In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:


- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi;
- Migliorare l'efficienza dei processi;
- Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- Prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- Perseguire il miglioramento continuo.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso.

La Direzione si impegna a:

- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.
- Mantenersi aggiornati sulle tecnologie più avanzate nei trattamenti dell'Alluminio e di altri metalli, ampliando l'offerta dei servizi.
- Garantire il rispetto delle prescrizioni applicabili alla nostra realtà aziendale
- Promuovere la divulgazione della presente Politica a tutto il personale aziendale, ai Clienti e ai fornitori.

Approvata dalla Direzione

 **Eredi di Bonacina Mario**  
Gruppo **CASER**  
Eredi di Bonacina Mario S.r.l.  
Via Fermi, 5 - 24043 Caravaggio (BG)  
Tel. 0363 351313 - Fax 0363 353147  
P.I. e C.F. 03188010163