



## **POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTE**

La Direzione del GRUPPO GASER e della sede EREDI DI BONACINA MARIO SRL, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, definisce come principi di riferimento della propria Politica della Qualità e Ambiente:

### **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

Il GRUPPO GASER e della sede EREDI DI BONACINA MARIO SRL si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e delle parti interessate, a pianificare le proprie attività per il loro completo soddisfacimento. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del contesto geografico nel quale è inserito (adempiendo a leggi e regolamenti); e di tutte le parti coinvolte nei propri processi.

### **Approccio per processi**


IL GRUPPO GASER e della sede EREDI DI BONACINA MARIO SRL identifica le diverse attività di tutte le sedi come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente; si impegna ad attivare le risorse necessarie per la loro realizzazione.

### **Leadership**

Il GRUPPO GASER e della sede EREDI DI BONACINA MARIO SRL si assume la responsabilità di promuovere e riesaminare l'efficacia del proprio Sistema di Gestione, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati per ogni sede siano compatibili con il contesto e le strategie del GRUPPO GASER.

Le strategie di tutte le sedi del GRUPPO GASER e della sede EREDI DI BONACINA MARIO SRL sono sviluppate con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi, con particolare attenzione ai Requisiti Specifici dei Clienti;
- Identificare gli impatti ambientali significativi al fine di ridurre i rischi e sprechi conseguenti (rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque, risorse energetiche) e si impegna alla protezione dell'Ambiente con attenzione alla prevenzione dell'inquinamento;
- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi promuovendo attività di aggiornamento tecnologico degli impianti con particolare attenzione agli aspetti ambientali;
- Prevenire le non conformità (anziché agire per la loro eliminazione a posteriori);
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- Perseguire il miglioramento continuo;
- Identificare fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità del GRUPPO di conseguire gli obiettivi;
- Definire i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità;
- Attuare il riesame sistematico della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica del GRUPPO e delle singole sedi.

 Eredi di Bonacina Mario Gruppo <b>GASER</b>		<b>Allegato 6</b>
	<b>POLITICA QUALITA' E AMBIENTE</b>	

Alla luce di questo, la Direzione del GRUPPO GASER e di ogni sede si impegna al coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, alla promozione dello sviluppo delle professionalità interne e all'attenta selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse competenti e motivate.

La Direzione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione mediante le seguenti azioni:

- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione, basato sulle norme ISO 9001, IATF 16949 e ISO 14001 e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente e delle parti interessate.
- Mantenersi aggiornati sulle tecnologie più avanzate nei trattamenti, ampliando l'offerta dei servizi e migliorandone l'impatto ambientale;
- Garantire il rispetto delle prescrizioni applicabili alla realtà del GRUPPO e delle singole sedi;
- Promuovere lo sviluppo professionale mediante sessioni formative/informative di tutti i dipendenti rispetto alle tematiche ambientali e alle opportunità di miglioramento.
- Promuovere la divulgazione della presente Politica a tutto il personale aziendale, ai Clienti e ai fornitori.

Approvata dalla Direzione in data 30/07/2020

*Timbro e Firma*